.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 10/11/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 10/11/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:
Revisión de la pagina web a través de la alianza Universidad Sergio Arboleda Sede Santa Marta y SBDC/SENA

Avance:
10/11/2023

Con relación a los beneficios que recibe el empresario a través de la alianza establecida entre el Centro de Desarrollo empresarial del SENA SBDC Regional Guajira y la Universidad Sergio Arboleda, al respecto la revisión del diseño y funcionamiento de la Pagina Web que tiene la empresa. El empresario manifestó que continúan con el proceso.

20/10/2023

Con relación a los beneficios que recibe el empresario a través de la alianza establecida entre el Centro de Desarrollo empresarial del SENA SBDC Regional Guajira y la Universidad Sergio Arboleda, al respecto la revisión del diseño y funcionamiento de la Pagina Web que tiene la empresa. El empresario manifestó que están diligenciando la herramienta modelo de modernización para la gestión de organizaciones. (MMGO (Matriz de Modernización de la Gestión Organizacional)). Herramienta que utilizan los miembros de la Universidad Sergio Arboleda para realizarle un diagnostico a la empresa para poder brindarle el acompañamiento empresarial.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 10/11/2023 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 10/11/2023 12:00:00 a. m.

Descripción:
Implementar un plan de capacitación para fortalecer las competencias del talento humano de la empresa. Con el empresario se concertó en programar diferentes cursos para realizar este objetivo. Inicialmente la empresa solicitó los siguientes cursos. Curso de Ingles. Atención al

cliente Trabajo en equipo. Consultar capacitación para el personal de servicios generales de hotelería.

Avance:

10/11/2023

Con respecto a la participación del empresario y su equipo de trabajo en el curso de inglés básico, la empresa continúa participando con dos personas.

20/10/2023

Con respecto a la participación del empresario y su equipo de trabajo en el curso de inglés básico, la empresa participa con dos personas.

20/09/2023

Con respecto a la participación del empresario y su equipo de trabajo en el curso de cocina básica y de inglés básico, el empresario asistió a la reunión del día lunes 18 de septiembre a las 11 de la mañana con el instructor del curso inglés, el instructor informó las generalidades del curso y la metodología a utilizar además definieron fechas tentativas de inicio y del horario. Con relación al curso de cocina, el instructor programará una reunión el día viernes 22 de septiembre a las 4 de la tarde en las instalaciones de la sede del Sena en el barrio Marbella, donde definirán la fecha de inicio y el horario

16/08/2023

El empresario participó en la capacitación de habilidades gerenciales programada por el Centro de Desarrollo empresarial del Sena regional Guajira para los empresarios que se atienden. El objetivo de la capacitación fue ofrecer herramientas para que los empresarios identifiquen y potencialicen sus conocimientos y habilidades para el buen desempeño en sus funciones directivas. Fortaleciendo el conjunto de conocimientos y capacidades que posee el empresario, para dirigir los destinos de una organización o equipo de trabajo, en procura de los logros de sus objetivos, de acuerdo a su naturaleza.

Con relación al curso de cocina y el de Ingles se le informó al empresario que ya le asignaron el instructor que lo va a realizar. Solo hay que reunir el grupo de interesados para darle inicio a la formación.

El empresario manifestó que requiere otras charlas como la que le brindaron en el mes anterior. Se le gestionó con la profesional Yair Gómez de la agencia pública de empleo del Sena la programación de otra charla, según suministrada por la profesional lo pude atender en la segunda semana de septiembre, debe definir el tema con el empresario.

19/07/2023

Atendiendo la solicitud del empresario, el día 19 de julio del presente año se le desarrolló un taller de atención al cliente a los trabajadores de la empresa, el taller fue liderado por la profesional Yair Gómez de la agencia pública de empleo del Sena.

Con relación al curso de cocina se le informó a la empresaria que se está a la espera que asignen el instructor que va lo a realizar.

09/06/2023

Con relación al curso de cocina se le informó a la empresaria que se gestiona un curso de cocina básica ante la coordinadora académica del Centro Industrial y de energías alternativas, se le formalizó la solicitud a través de un correo electrónico dirigido al subdirector del centro, ya el procedió a reenviárselo a la coordinadora y estamos esperando asignación del instructor.

Se le informó al empresario que el curso de inglés por el momento no lo pueden programar por no tener contratado instructor, que hay esperar la nueva contratación de instructores para realizarlo. Lo importante es que ya se realizó la solicitud a la coordinadora académica centro industrial y de energías alternativas

El empresario solicitó unas charlas para su equipo de trabajo de mejoramiento del clima laboral. Nos comprometimos a iniciar la gestión.

12/05/2023

El empresario solicitó inicialmente un curso de inglés básico para sus trabajadores. Se le gestionó con la Coordinadora Académica del Centro Industrial y de energía alternativa manifestando que en la actualidad no tiene disponibilidad de un instructor para que lo realice, recomendó formalizar la solicitud para tenerlo en cuenta para la próxima contratación de instructores y atender dicha solicitud.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

7 Gestión Logística

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

12 Índice de productividad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: